

AFOC

Informer

Conseiller

Représenter

les consommateurs

dans un esprit

d'indépendance

et de solidarité

CONTACT

AFOC Du VAR

12 place Armand Vallé

83100 TOULON

Tel.04.94.93.49.77

Mèl : afoc83@orange.fr

LES CAHIERS DE L'AFOC

6 numéros par an
L'AFOC publie tous les 2 mois un bulletin en direction de ses abonnés leur permettant de faire le point sur l'actualité de la consommation et des actions de l'organisation

Abonnement annuel

Adhérent 15 €

Non-adhérent 20 €

LE GUIDE DU CONSOMMATEUR

Ce guide vise à décrypter l'essentiel des règles et lois qui s'appliquent en matière de consommation. Il dispense des informations utiles à chaque étape de l'acte d'achat, du versement d'arrhes, en passant par le bon de commande, jusqu'à la livraison définitive du produit ou du bien

Prix unitaire 7 €

LE GUIDE DU LOGEMENT SOCIAL

Ce guide décrit l'essentiel de ce qu'il faut connaître sur les dispositions législatives ou réglementaires en vigueur dans le domaine du logement social. Il donne des renseignements pratiques sur les organismes auxquels s'adresser

Prix unitaire 7 €

AFOC

L'association Force Ouvrière Consommateurs, ce sont des femmes et des hommes qui agissent ensemble en toute indépendance pour la défense des consommateurs et des locataires.

O 3 MISSIONS

Informar, conseiller et représenter les consommateurs dans un esprit d'indépendance et de solidarité

O AU SERVICE DE SES ADHERENTS

150 équipes locales réparties sur tout le territoire.

1 équipe nationale forte de juristes à la compétence reconnue qui assurent une assistance juridique pour les adhérents et forment les équipes locales

O L'AFOC A CONSOFRANCE

L'AFOC est membre de ConsoFrance, mouvement regroupant au niveau national 9 associations de consommateurs qui œuvrent de concert pour un consumérisme social et environnemental.

Site AFOC  www.afoc.net

INFORMER

L'AFOC met à la disposition des consommateurs un site internet www.afoc.net leur permettant de découvrir l'association, l'actualité de la consommation et de s'orienter dans leurs recherches.

L'AFOC édite des ouvrages comme « Le Guide du logement social » ou « Le Guide du consommateur » ainsi que divers documents d'information.

L'AFOC publie enfin un bulletin d'informations bimestriel « Les Cahiers de l'AFOC » et participe à la réalisation d'émissions TV, « Consumag » visant la protection des consommateurs.

REPRESENTER LES CONSOMMATEURS

L'AFOC, association agréée par les pouvoirs publics, défends les intérêts des consommateurs et les représente dans les principales instances de concertation face aux professionnels et aux administrations, qu'elles soient transversales (Conseil National de la Consommation, organismes certificateurs des signes de qualité, etc.) ou sectorielles (Comité Consultatif du secteur Financier, les commissions départementales de surendettement, etc.)

L'AFOC dialogue aussi en direct avec les grandes entreprises des différents secteurs tant privé que public (La Poste, EDF, GDF-Suez, SNCF, etc.).

CONSEILLER

L'AFOC met à la disposition de ses adhérents un service de conseil juridique et de traitement amiable des litiges individuels qu'ils peuvent rencontrer dans leur vie quotidienne, dans tous les domaines de la consommation : téléphonie, automobile, banques, démarchage...

En outre, l'AFOC est agréée pour agir en justice afin d'y défendre l'intérêt collectif des consommateurs.

DEFENDRE LES LOCATAIRES

Dans le domaine du logement, l'AFOC siège en tant qu'association nationale de locataires représentative à la Commission Nationale de Concertation.

Elle est également présente au niveau local dans les commissions départementales de conciliation, les conseils d'administration et les conseils de concertation locative des organismes HLM.

AFOC

CARTE DE VISITE

National : Création 06 février 1974
150 équipes locales réparties sur le territoire

Dans le Var : Création le 16 Avril 1977
Permanences à Brignoles, Draguignan, Fréjus, Hyères, La Garde et Toulon

afoc83@orange.fr

BULLETIN D'ADHESION AFOC

Organisme :
(s'il y lieu)

Nom :

Prénom :

Adresse :

Code postal :

Ville :

Tél. :

Fax :

Mèl :

J'adhère à l'AFOC

♦ Particulier, montant : 50 € / an
♦ Association de locataires,
montant : 100 € / an

Je joins un chèque de € à
l'ordre de l'AFOC du Var

Signature :

A retourner à :

AFOC du VAR
12 Place Armand Vallé
83100 TOULON